

รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขเรื่องร้องเรียน

เรื่องร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ ที่	เรื่อง	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ตัดแต่งกิ่งไม้กีดขวางทางจราจร ม.๑ , ม.๒ , ม.๓ , ม.๕	- ถนนแคบรถกระเช้าไฟฟ้าผ่าน ได้ลำบาก	- ใช้บันไดสำหรับปีนต้นไม้ แทนรถกระเช้าไฟฟ้า
๒.	เพิ่มไฟส่องสว่างบริเวณถนนใน หมู่บ้าน ม.๓ , ม.๔	- เทศบาลมีวัสดุ , อุปกรณ์ไฟฟ้า ไว้สำรองสำหรับใช้เป็นอะไหล่ ในจำนวนที่จำกัด	- เสนอผู้บริหารทราบ เพื่อ จัดซื้อวัสดุ/อุปกรณ์ไฟฟ้า สำรองไว้ในจำนวนที่ เหมาะสม
๓.	ขยายระบบประปาหมู่บ้าน ม.๑ , ม.๔	- เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบเรื่อง ประปามีจำนวนจำกัดทำให้ การการทำงานเกิดความล่าช้า	- พิจารณามอบหมาย เจ้าหน้าที่คนอื่นเพื่อช่วยงาน ประปาเป็นครั้งๆไป

เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับ ที่	เรื่อง	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากเทศบาลตำบลจองถนน ได้มีการเสริมสร้าง ทักษะและ ค่านิยม ความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรมจริยธรรม ภายในและ ภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่ม ผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	เทศบาลตำบลจองถนน ควร พัฒนาทักษะ ปรับปรุงความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามระเบียบอย่าง ต่อเนื่อง โดยเฉพาะการ ป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน ในองค์กรเพื่อความโปร่งใสใน การปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ ที่	เรื่อง	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากเทศบาลตำบลจองถนน เป็นหน่วยงานที่ได้กำหนด มาตรการการส่งเสริมการ ป้องกันการทุจริตในการ ปฏิบัติงานขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น ด้านการจัดซื้อจัด จ้าง	ไม่มี

(ลงชื่อ)



ผู้รายงาน

( นางสาวนิตยา จันทมณี )

หัวหน้าเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์